

MA	VA	Ablauf / Tätigkeiten	Dokumente	Ablauf / Hilfsmittel
Kunde	LL		Beschwerde	Die Beschwerde geht ein. Von der Laborleitung wird festgelegt, welche Beschwerdesstufe vorliegt.
stlv. LL MA	LL		Beschwerde	Bei einer kritischen Beschwerde werden die betroffenen Bereiche eingebunden.
stlv. LL MA	LL		Beschwerde	Untersuchung der Beschwerde in Anbetracht aller Bereiche.
stlv. LL MA	LL		Risiken Maßnahmen, Beschwerde	Bewertung der Beschwerde und ableiten von Risiken und Maßnahmen zur Lenkung und Vermeidung.
stlv. LL MA	LL		Maßnahmenplan, Beschwerde, Risiken Maßnahmen	Bestimmen und Veranlassen der Korrekturen.
stlv. LL MA	LL		Beschwerde, Schriftverkehr	Abgabe von Empfehlungen oder Maßnahmen.
	LL		Alle Unterlagen	Festlegung, welche Unterlagen aufbewahrt werden und Verteilung an die zuständigen Stellen zur Auswertung.